

**ESS'P  
Rance**

ÉCONOMIE SOCIALE  
& SOLIDAIRE  
EN PAYS DE RANCE

DÉVELOPPER

PROMOUVOIR

ACCOMPAGNER

ANIMER

FÉDÉRER



pour une économie inventive et solidaire

**RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS 2020**  
[édition du 08-06-2021]



# ESSP'Rance - Pôle d'Économie Sociale et Solidaire en Pays de Rance

## Pour une économie inventive et solidaire

### Nos finalités sociétales

- Défendre une conception de l'activité économique en réponse à des problématiques d'utilité sociale et écologique et non sur des aspirations purement financières ;
- Favoriser une économie et un entrepreneur autrement en faveur du territoire local et de ses habitants (emploi, culture, dynamique...) et vers des modes de consommation et de production écologiquement responsables ;
- Défendre une économie alternative basée sur la coopération, le partage, l'équité et la redistribution des richesses ;
- Promouvoir l'Homme au cœur du développement économique en accompagnant la prise de conscience individuelle et collective vers des modes de vie écologiques et solidaires.

### Les valeurs qui guident nos actions

- 1<sup>er</sup> principe – Placer l'Humain au cœur du développement
- 2<sup>e</sup> principe – Porter des actions au service du territoire local et de sa population
- 3<sup>e</sup> principe – Agir en faveur de l'environnement
- 4<sup>e</sup> principe – Animer une démarche participative
- 5<sup>e</sup> principe – Agir dans une approche solidaire
- 6<sup>e</sup> principe – Faire vivre les principes d'éducation populaire
- 7<sup>e</sup> principe – Replacer l'économie comme moyen d'agir et non comme finalité

### Notre ambition depuis 2012

- Rassembler des entreprises, des femmes et des hommes du territoire qui s'unissent autour de valeurs fondamentales de solidarité, d'égalité et de démocratie.
- Être les développeurs d'un modèle social et économique du territoire où l'humain est au cœur des actions produites.
- Être un espace ouvert de coopération, structurant et guidant pour soutenir l'innovation, la création, le développement, les transitions et l'expérimentation.

### Nos missions

- Soutenir l'emploi et l'entrepreneuriat en ESS,
- Conduire des projets collectifs entre structures de l'ESS et acteurs du territoire,
- Développer une culture ESS.

### Contact

T. 07 83 64 41 94 • [contact@essprance.fr](mailto:contact@essprance.fr) • [www.essprance.fr](http://www.essprance.fr)  
2 rue du Petit Pré, 22100 Quévert



Nouvelle brochure mutualisée entre les 2 pôles dédiés à l'économie sociale et solidaire sur le bassin de vie Rance Emeraude.

### Notre territoire d'action

- Historiquement : Pays de Dinan
- Depuis la loi NOTRe en 2017 : EPCI Dinan Agglomération, soit 64 communes et près de 100 000 habitants.





## Bilan 2020

Toutes les données présentes dans ce rapport  
sont arrêtées au 31 décembre 2020.

## Composition de l'association

### ADHÉSIONS - RÉPARTITION PAR TYPE

	2020
Associations	34%
Coopératives	20%
Mutuelles	3%
Entreprises d'utilité sociale	11%
Citoyen-nes	31%

# 35

adhérent.es à jour  
de cotisation au  
31/12/2020

### ÉVOLUTION DEPUIS LA CRÉATION



### MONTANTS D'ADHÉSIONS

	2020
Personnes physiques	10 €
Personnes morales moins de 10 salariés	50 €
Personnes morales de 10 à 50 salariés	150 €
Personnes morales plus de 50 salariés	300 €

### STRUCTURES ADHÉRENTES EN 2020



UN PÔLE D'ACTEURS ANCRÉS SUR LE TERRITOIRE  
DÉCOUVREZ LES MEMBRES DE L'ASSOCIATION ESS'PRANCE

### POIDS ÉCONOMIQUE DES ADHÉRENTS\*

**211 salarié-es (ETP)**

**18,8 M€ (CA ou budget annuel)**

\* Données déclaratives en cumul. Données non exhaustives, tous les adhérents n'ayant pas souhaité communiquer ces informations.

### Zoom : l'ESS sur le Pays de Dinan\*\*

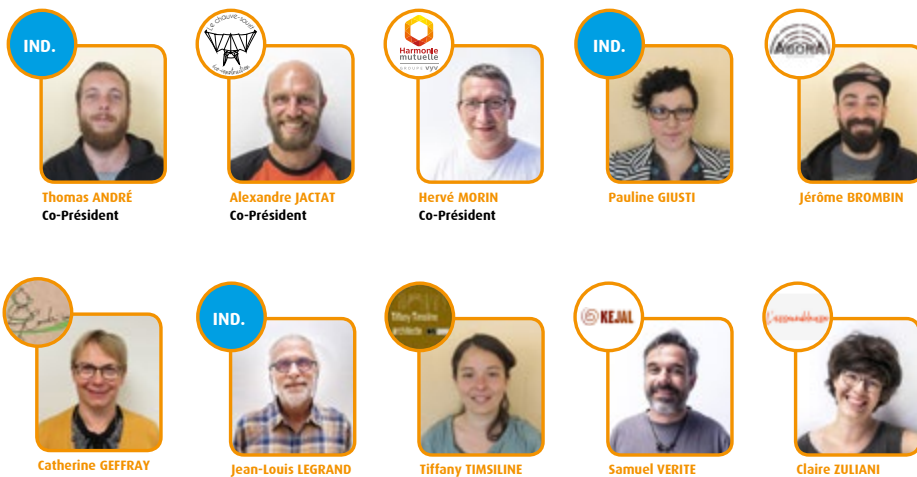
- 17% d'emploi dans l'ESS [vs 14,4% pour la Bretagne et 10,5% au niveau national]
- 375 structures pour 3 932 salariés
- +2,4% de croissance de l'emploi de 2011 à 2016
- 98% de l'emploi de l'ESS en associations et coopératives

\*\* Données «DATA'ESS Dinan Agglomération»  
- CRESS Bretagne - 2018

# Gouvernance

## COMPOSITION DU BUREAU

Bureau\* élu lors de l'assemblée générale du 25 juin 2020 :



	2020
Membres du bureau	10
% représentants structures	70%
% individuels bénévoles	30%
% femmes	40%

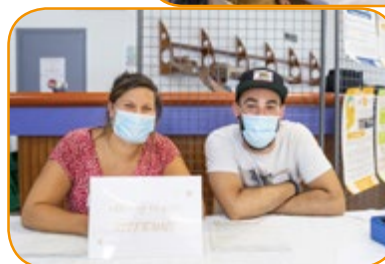
\*Le Bureau est l'instance élue pour représenter et administrer juridiquement l'association.

Démissions en cours d'année 2020 :

- Jérôme Brombin en date du 14/10/2020
- Jean-Louis Legrand en date du 14/12/2020

## IMPLICATION DES ADMINISTRATEURS ET ADHÉRENTS

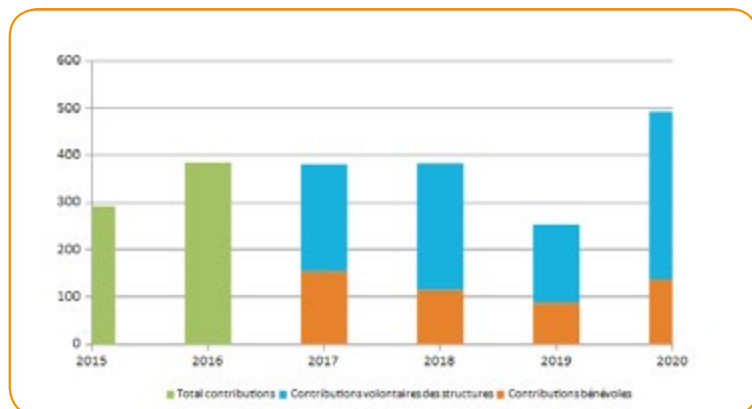
	2020
Contributions individuelles	138 h
Contributions volontaires des structures	356 h
<b>TOTAL HEURES BÉNÉVOLES</b>	<b>494 h</b>



Assemblée générale 2020  
Photos : Ameliographie



## Évolution des contributions depuis 2015



# Fonctionnement

Répartition  
temps de travail  
30% gestion  
70% missions

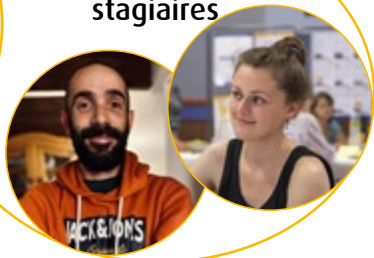
Katia  
Coordination &  
développement



-> Départ volontaire fin janvier d'Adeline Le Malbec, remplacée mi-février par Katia Poje

Equipe  
permanente  
**2020**  
**0,8 ETP**

Suzanne et Steven,  
stagiaires



-> Suzanne Thomas - Faculté des sciences économiques Rennes 1 | Master 2 ESS  
Juin à novembre 2020  
Missions : Filière recyclage journal / Mois de l'ESS

-> Steven Bonny - Collège coopératif de Bretagne | Formation Chargé de projets solidaires locaux  
Novembre 2020 à mars 2021  
Missions : Observatoire et actions Jeunes & ESS



2020  
Une année  
de transition,  
fortement  
perturbée par la  
crise sanitaire du  
Covid-19

INFOGRAPHIE © BFMTV

**ESS'P  
Rance**  
ÉCONOMIE SOCIALE  
& SOLIDAIRE  
EN PAYS DE RANCE

Espace  
mutualisé  
du Petit Pré  
loué par la SCIC KEJAL  
et cogéré par 4 structures  
KEJAL, ESS'PRance, Kenvad  
et Intercultura



Centre de  
Ressources  
ESS

Fermeture pendant  
la crise sanitaire



**Rôles et  
missions**

Animation  
territoriale  
Réseau et  
partenariats

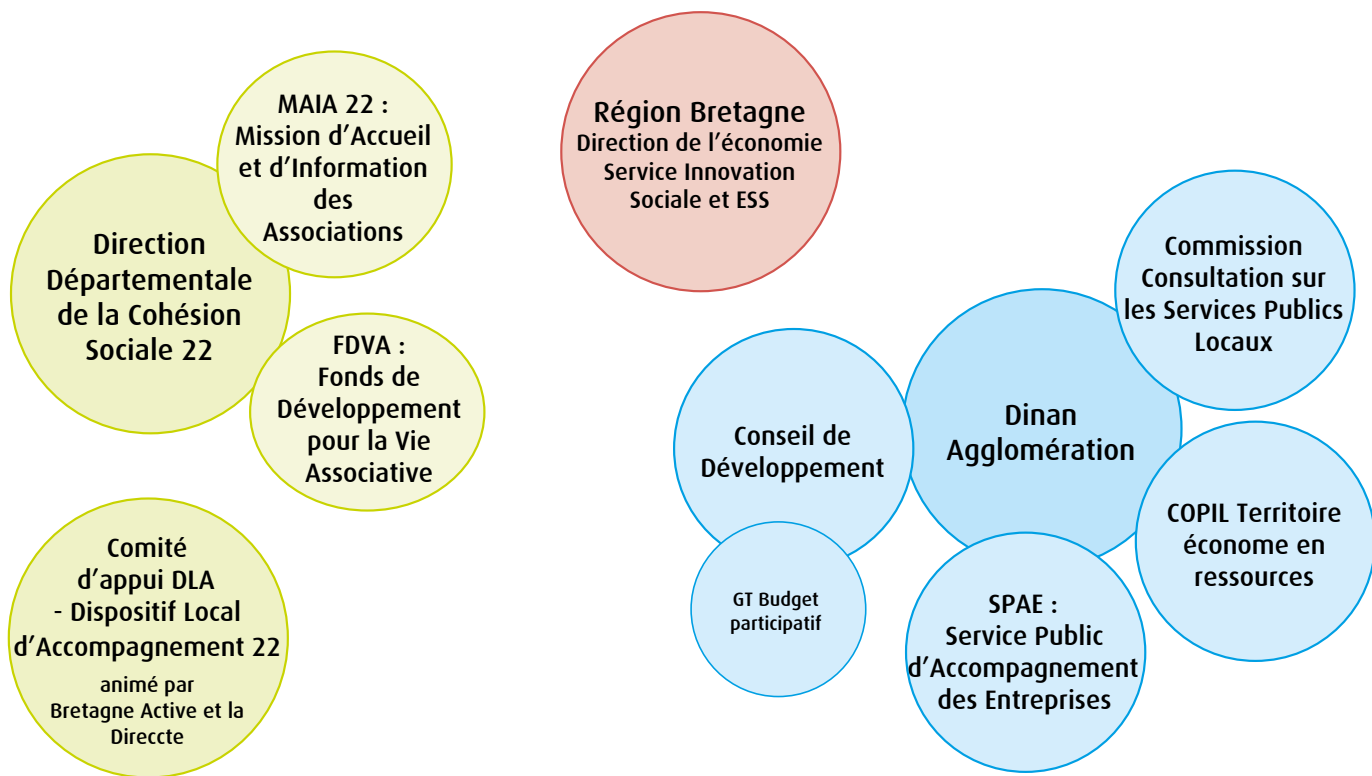
Conduite  
de projets  
collectifs

Accueil,  
informations  
orientations,  
appui

Communication  
sensibilisation  
valorisation

Gestion,  
administration,  
organisation  
de la structure

# Partenariats & coopérations



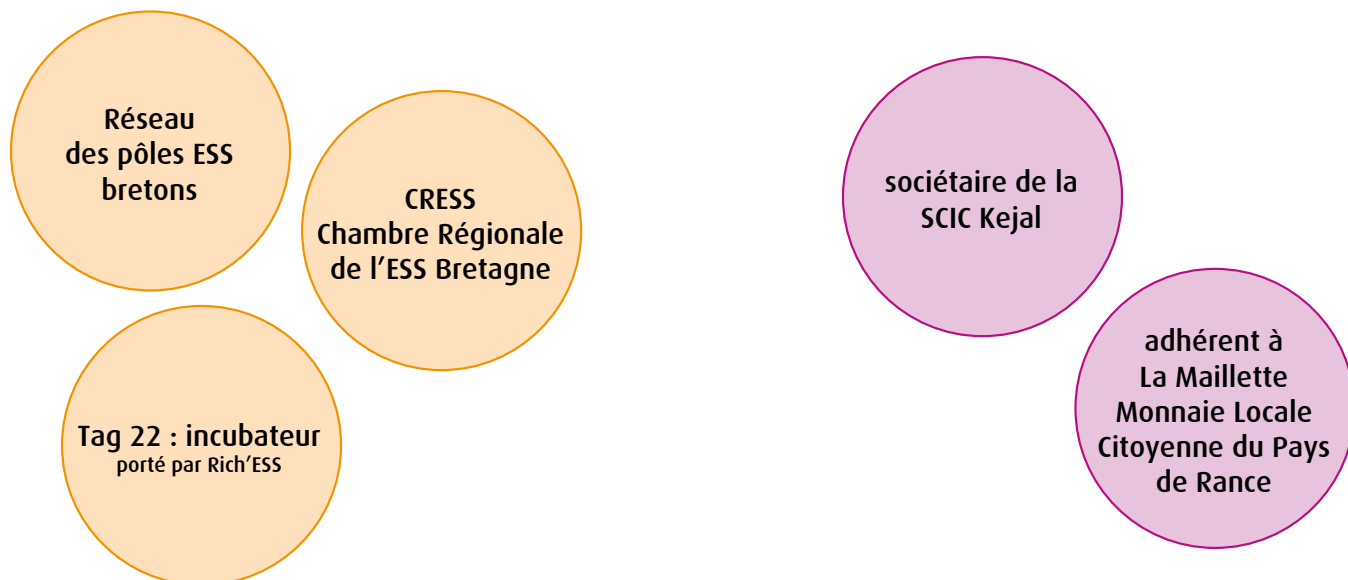
Participe aux dispositifs d'accompagnement de la vie associative

Coopère activement avec les instances territoriales



Contribue à l'écosystème régional et départemental de l'ESS

Agit au sein d'organisations locales



## Missions & actions



### // Soutenir l'emploi et l'entrepreneuriat en ESS

<b>Orientation</b> des porteurs de projets, des associations et des personnes désireuses de s'informer sur l'ESS	63 personnes orientées (sur rdv, en visio ou par téléphone) 85h d'accueil et d'informations
<b>Formation et accompagnement</b> à l'entrepreneuriat social, solidaire et durable	- Formation : 1 journée d'intervention en CREOPSS - SCIC Kejal à Quévert - Tutorat : suivi d'un stagiaire en formation CREOPSS - SCIC Kejal à Quévert - Incubateur TAG22 : comité partenarial, revues de projet et suivi promotion#4, informations collectives et appel à candidature
<b>Interventions</b> (animation de débat, accompagnement de collectif, sensibilisation à l'ESS)	Aucune en 2020
<b>Formations</b> dédiées pour les bénévoles associatifs (dans le cadre du FDVA - Fonds de développement de la vie associative)	3 <sup>e</sup> édition, de septembre à décembre Programmation de 4 modules thématiques : comptabilité - niveau 1, comptabilité - niveau 2, animation AG, emploi associatif 21 heures de formation (1 en présentiel, 3 maintenus en visio) 31 participant.es pour 14 associations
<b>Permanences</b> décentralisées (temps d'accueil et de conseil personnalisé pour les associations et collectifs)	2 <sup>e</sup> édition 7 permanences réparties sur Dinan Agglomération >>> 4 annulées Covid-19 21 heures de permanences prévues >>> 9h effectuées 3 personnes reçues
<b>Spécial crise sanitaire</b> Covid-19 !	1 enquête réalisée auprès de 22 adhérent.es en avril 2020 (cf annexe) Un appui à la mobilisation de couturières pour une coopérative de production de masques «Couturières masquées» + appui réseau ESS et associations Important travail de veille et de relais d'information : mesures spécifiques, aides, outils, ressources, recensement des solidarités locales, contacts utiles.



### // Conduire des projets collectifs entre structures de l'ESS et acteurs du territoire

<b>Coordination d'une filière locale de recyclage de papier journal</b>	Coordination d'une collecte associative locale de journaux en partenariat avec l'entreprise Cellaouate, esatco Les Pifaudais (lieu de massification) et Dinan Agglomération (Territoire économe en ressources). Accueil d'une stagiaire dédiée à 50% à ce projet sur 4,5 mois Bilan de l'expérimentation initiée depuis 2019, ajustement et perspectives, formalisation d'une convention quadripartite, campagne de communication et mobilisation des associations locales, réalisation d'une vidéo de promotion. 20 associations conventionnées 28 tonnes collectées par les associations du territoire
<b>Co-animation des Ateliers du Territoire Rance Emeraude</b> Nouveau !	Implication depuis avril 2020 dans le collectif organisateur, au côté d'Horizons Solidaires - pôle ESS du Pays de St Malo, et de 2 citoyens : Nicolas Bessec et Julie de Clausade. Organisation de rencontres mensuelles, sous forme d'apéro-brainstorming, autour de porteurs de projets et d'organisations locales souhaitant améliorer la qualité de vie du territoire. (Maintien en visio pendant la crise sanitaire) 15 à 40 participants selon les mois 2 ateliers-événements avec des intervenants : spécial «culture» en juin, spécial «recycleries» en décembre



## Missions &amp; actions



## // Développer une culture ESS

<b>Communication</b>	<p>1 site web : <a href="http://www.essprance.fr">www.essprance.fr</a></p> <p>8 newsletters envoyées - refonte de la newsletter avec agenda, actualités du réseau ESS, pépites, infos, ressources, initiatives, actus Covid-19</p> <p>1 page Facebook : près de 1000 abonné.es (+400 en 1 an)</p>
<b>Centre de ressources ESS du Pays de Dinan</b> Point d'appui associatif labellisé par la MAIA22	<p>13 abonnements presse, près de 450 ouvrages ESS, Panoramas &amp; études Espace Vie associative</p> <p>&gt;&gt;&gt; Fermeture pendant les périodes de confinement - Covid-19</p>
<b>Mois de l'ESS</b> Nouveau !	<p>Création d'un groupe-action dédié, composé de 5 adhérents, animé par Suzanne Thomas en stage [5 réunions]</p> <p>1 soirée «Eco-construction et Réemploi» 17 nov - maintenue en ligne: consultation en amont d'une dizaine de pros de l'éco-construction, 3 intervenants invités + ateliers en petits groupes, 24 participant.es</p>
<b>Escapades de Katia à vélo</b> Nouveau !	<p>Tour du territoire en itinérance à vélo, du 9 au 17 juillet</p> <p>Objectifs : prendre en main la coordination du pôle en allant sur le terrain voir ce qui existe déjà, comprendre quelles sont les dynamiques, les personnes ressources, les réseaux, les projets, les besoins.</p> <p>210 km parcourus en 9 jours</p> <p>40 interviews réalisées, diffusées en août avec Tam Tam la radio</p>
<b>Jeunes &amp; ESS</b>	<p>Accueil de Steven Bonny en stage à temps partiel (145h en 2020, 56h en 2021) : Recherche, étude et actions avec un groupe-action dédié. Ce stage n'a pas pu aboutir à la réalisation d'une production.</p>
<b>Participation aux événements phares du territoire</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Forum des associations à Dinan</li> <li>- Faites du climat à Trédédan (annulée - crise sanitaire)</li> <li>- Jeudis de l'info associative par le CRIB</li> <li>- Fête des possibles (annulée - crise sanitaire)</li> </ul>
<b>Guide des acteurs de l'ESS</b>	<p>Mise à jour des fiches acteurs consultables en ligne</p>

# En images



Ateliers du Territoire Rance Emeraude - avril 2020



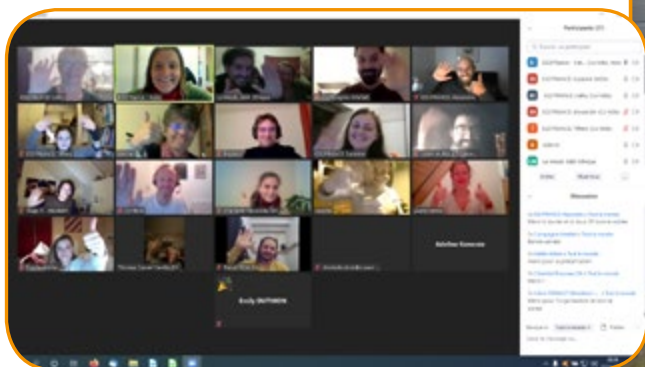
Assemblée générale - juin 2020



Escapades à vélo à la rencontre des acteurs du territoire - juillet 2020



Forum des associations de Dinan - septembre 2020



Mois de l'ESS - Rencontre «Eco-construction et réemploi» - novembre 2020



Réalisation d'une vidéo de promotion de la filière de recyclage du papier journal - décembre 2020

## Bilan financier\*

## // Chiffres clés



## // Activité globale

	2020	N-1	Évolution
Ressources associatives	52 007 €	48 831 €	+6,5%
Prestations vendues	1 802 €	4 415 €	-59,2%
Produits d'exploitation	53 809 €	53 246 €	+1,1%

## // Produits d'exploitation

	2020	N-1	Évolution	
Subventions obtenues	52 007 €	48 831 €	+3 176 €	+6,5%
Cotisations adhérents	0 €	0 €	0 €	
Dons, Mécénats, Legs	0 €	0 €	0 €	
Contributions financières	0 €	0 €	0 €	
Utilisations des fonds dédiés	0 €	0 €	0 €	
Ventes de marchandises	0 €	0 €	0 €	
Production vendue	0 €	0 €	0 €	
Prestations vendues	1 802 €	4 415 €	-2 613 €	-59,2%
Transferts de charges	1 500 €	900 €	+600 €	+66,7%
Reprises sur provisions	0 €	0 €	0 €	
Autres produits d'exploitation	8 018 €	5 292 €	+2 726 €	+51,5%
<b>Total</b>	<b>63 328 €</b>	<b>59 438 €</b>	<b>+3 890 €</b>	<b>+6,5%</b>
Contributions volontaires	0 €	0 €	0 €	
Emplois contributions volontaires	0 €	0 €	0 €	

# Bilan financier\*

## // Charges externes

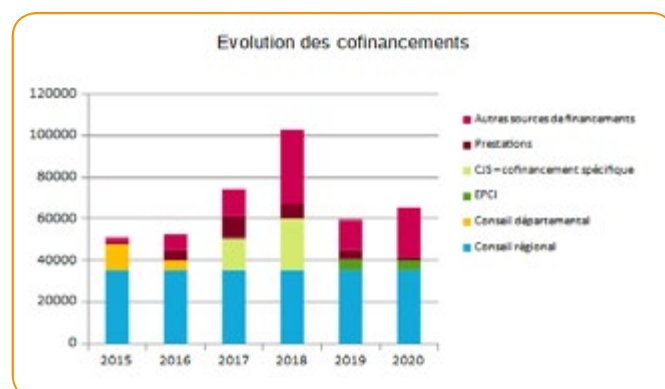
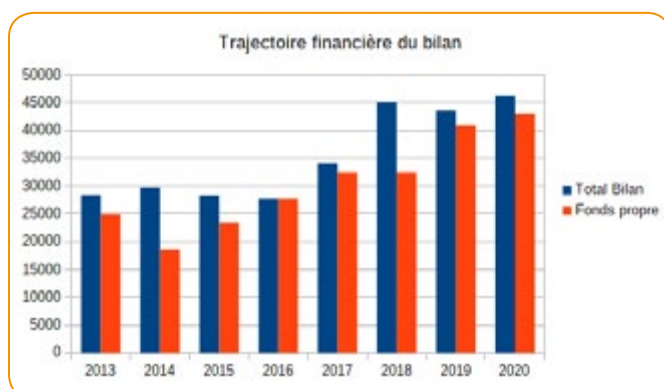
	2020	N-1	Evolution	
Fournitures consommables	1 666 €	2 432 €	-766 €	-31,5%
Locations, Charges locatives	6 424 €	8 032 €	-1 608 €	-20%
Primes d'assurance	217 €	240 €	-23 €	-9,6%
Intermédiaires et honoraires	1 900 €	1 080 €	+820 €	+75,9%
Informations et communications	1 215 €	683 €	+532 €	+77,9%
Déplacements, Réception	1 606 €	1 777 €	-171 €	-9,6%
Frais postaux, Télécom.	940 €	808 €	+132 €	+16,3%
Frais bancaires	58 €	67 €	-9 €	-13,4%
Autres services extérieurs	3 327 €	4 913 €	-1 586 €	-32,3%
<b>TOTAL</b>	<b>17 353 €</b>	<b>20 032 €</b>	<b>-2 679 €</b>	<b>-13,4%</b>

## // Compte de résultat

	2020	N-1	Evolution	
Ressources associatives	52 007 €	48 831 €	+3 176 €	+6,5%
Chiffre d'affaires	1 802 €	4 415 €	-2 613 €	-59,2%
Transferts de charges	1 500 €	900 €	+600 €	+66,7%
Reprises sur provisions	0 €	0 €	0 €	
Autres produits d'exploitation	8 018 €	5 292 €	+2 726 €	+51,5%
<b>Total des produits d'exploitation</b>	<b>63 328 €</b>	<b>59 438 €</b>	<b>+3 890 €</b>	<b>+6,5%</b>
Achats consommés	2 394 €	1 580 €	+814 €	+51,5%
Autres achats et charges externes	17 353 €	20 032 €	-2 679 €	-13,4%
Aides financières	0 €	0 €	0 €	
Impôts et taxes	279 €	507 €	-228 €	-45%
Charges de personnel	36 032 €	24 963 €	+11 069 €	+44,3%
Report en fonds dédiés	0 €	0 €	0 €	
Dotations aux amortissements	547 €	1 033 €	-486 €	-47%
Dotations aux provisions	0 €	0 €	0 €	
Autres charges d'exploitation	5 928 €	3 043 €	+2 885 €	+94,8%
<b>Total des charges d'exploitation</b>	<b>62 534 €</b>	<b>51 158 €</b>	<b>+11 376 €</b>	<b>+22,2%</b>
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>794 €</b>	<b>8 281 €</b>	<b>-7 487 €</b>	<b>-90,4%</b>
Résultat financier	207 €	136 €	+71 €	+52,2%
Résultat courant	1 001 €	8 417 €	-7 416 €	-88,1%
Résultat exceptionnel	1 054 €	0 €	+1 054 €	
<b>Résultat de l'exercice</b>	<b>2 055 €</b>	<b>8 417 €</b>	<b>-6 362 €</b>	<b>-75,6%</b>

\*Données fournis par IGAM - expertise comptable

## // Analyse financière



## Conclusion & perspectives 2021

Après une phase d'installation de la structure, de ses outils et de ses actions (2012-2015), puis une phase de développement et d'essor (2015-2018), le pôle ESS du Pays de Dinan a connu en 2019 une période d'essoufflement, principalement liée à la baisse des ressources humaines.

2020 a été une année de transition avec l'arrivée d'une nouvelle coordinatrice, Katia POJE, et un fort renouvellement du Bureau. La prise de poste de la salariée et l'installation de ce nouveau Bureau ont été fortement perturbés par l'arrivée soudaine de la crise sanitaire liée à l'épidémie de Covid-19 et aux différents épisodes de restrictions d'activités et de protocoles sanitaires stricts. Les missions socles et les actions ont pour autant été assurées. Un appui spécifique a été rapidement mis en oeuvre pour aider le réseau ESS face à cette crise. La filière de recyclage du papier journal a pris son envol. Les collaborations avec Horizons Solidaires se sont renforcées : plaquette commune de présentation, co-animation des Ateliers du Territoire. Mais ces conditions difficiles nous ont limité dans l'animation du réseau, malgré des escapades en vélo fort appréciées sur le terrain !

La situation financière de l'association est saine, les relations partenariales sont solides, les sollicitations sont grandissantes, et les perspectives de développement sont vastes. Pour faire face à la charge importante d'activités, une embauche d'une personne à 0,80ETP est actée en décembre 2020 sur le volet communication et sensibilisation. Il conviendra en 2021 de structurer le fonctionnement et le développement de l'activité, afin de consolider cette nouvelle équipe salariée.





## Annexe

Enquête «Les acteurs de l'ESS du Pays de Dinan  
face au Covid-19» - avril 2020

# Les acteurs de l'ESS du Pays de Dinan face au Covid-19

## Avant-propos

Cette enquête a été réalisée via des entretiens téléphoniques menés par ESS'PRance, pôle de développement de l'Économie Sociale et Solidaire sur le territoire de Dinan Agglomération, auprès des adhérents. Cette enquête n'a pas pour ambition de mesurer de manière exhaustive l'impact de la crise sanitaire sur les acteurs de l'ESS, mais de relever certaines réalités économiques et sociales, leurs difficultés et besoins spécifiques, leurs retours d'expériences, mais aussi les nouvelles idées, initiatives, orientations, outils, opportunités, actions possibles dans l'urgence et pour l'après crise.

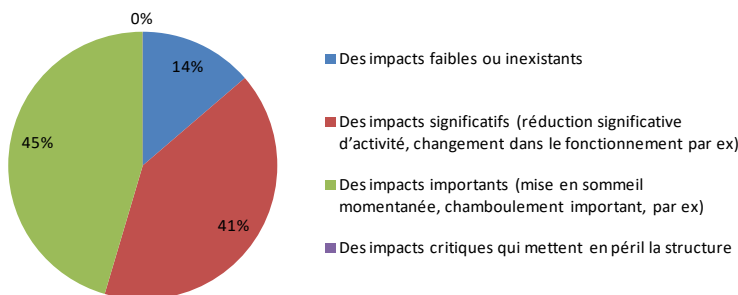
22 participants à l'enquête :

- Associations : Compagnons Bâisseurs, ESAT Quatre Vaulx-Jardin, ESS'PRance, IGAM, Horizon Emploi, La CLEF, La Maillette, Les Papillonades, Mission locale Pays de Dinan, STEREDENN, Théâtre en Rance
- Mutuelle : Harmonie Mutuelle
- Coopératives (SCOP, SCIC) : BIOCOOP Élément Terre, Domicil'ados, La Coop Bio, Eclis, ENR Pays Rance, KEJAL
- Indépendants : Coudr'Zen, EURL Béatrice Poncin, L'assembleuse, Tiffany TIMSILINE Architecture

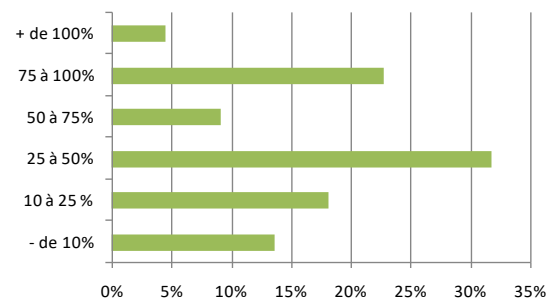
- Dates clés et éléments de contexte**
- nov et déc. 2019 : premiers cas à Wuhan en Chine
  - mi-janv. : propagation du virus dans d'autres pays
  - 23 janv. : Wuhan est confinée
  - 24 janv. : trois cas confirmés en France, puis premiers cas en Allemagne, Italie, Espagne
  - 31 janv. : seuil des 10000 contaminés en Chine
  - 11 fév. : seuil des 1000 décès en Chine
  - 15 fév. : premier décès en France et hors d'Asie
  - 21 fév. : premiers morts et confinement Lombardie
  - 24 fév. : chute de la bourse mondiale
  - 29 fév. : 100 cas en France, 1000 en Italie
  - 9 mars : Italie en confinement
  - 11 mars : OMS déclare le Covid-19 en pandémie
  - 12 mars : fermeture des établissements scolaires
  - 13 mars : interdiction des rassemblements > 100
  - 14 mars : fermeture commerces, bars, restaurants
  - 15 mars : 1<sup>er</sup> tour des élections municipales
  - 17 mars : mesures de confinement > 31 mars et plan d'accompagnement pour les entreprises
  - mi-mars : fermeture des frontières en Europe
  - 22 mars : adoption état d'urgence sanitaire
  - 23 mars : durcissement des règles de confinement et fermeture des marchés (dérogation)
  - 27 mars : prolongation du confinement > 15 avril

Au 7 avril : seuil des 10000 morts en France, 1350000 cas dans le monde, 300000 personnes guéries et 75000 morts. 208 pays et territoires touchés, foyers majeurs Chine, Italie, USA, Espagne, Allemagne, Iran et France.

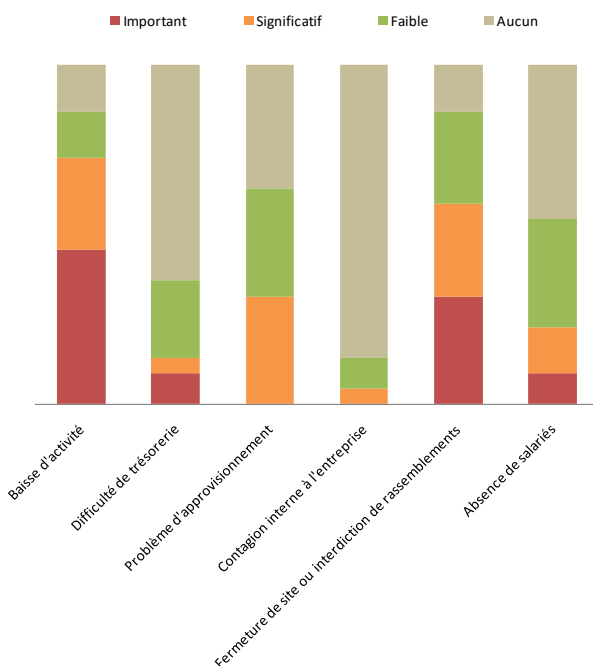
## QUELS IMPACTS SUR L'ACTIVITÉ GLOBALE ?



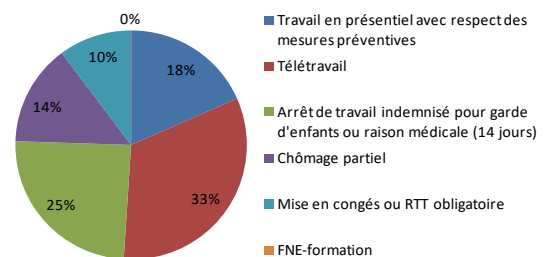
## PROPORTION D'ACTIVITÉ MAINTENUE ?



## QUELS NIVEAUX D'IMPACT ?

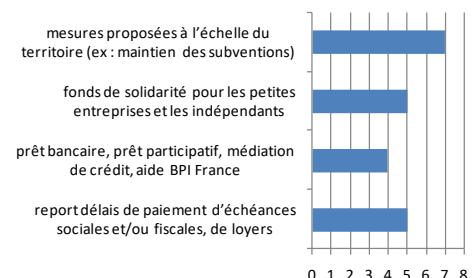
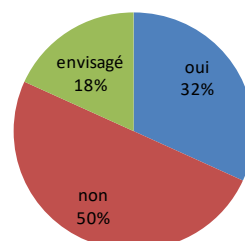


## SITUATION DES SALARIÉS ?



## DES SOLUTIONS FINANCIÈRES EXCEPTIONNELLES ?

### LESQUELLES ?



## Maintenir une activité coûte que coûte !

Maintenir ce que l'on peut, relancer au fur et à mesure même si ce n'est pas toujours très efficace, c'est essentiel, ça maintient la machine en route, ça sauvera bien des situations et parfois même l'ensemble de l'action menée ! Voici ce qui revient le plus. Après la panique à bord : Comment faire ? Quoi répondre aux clients, aux équipes, à nos publics ?, le temps est rapidement venu de l'organisation pratico-pratique.

Si les structures organisées à l'échelle départementale ou régionale, ou au sein de fédérations et filières, ont bénéficié de services supports qui ont nettement facilité la transition et transmis des consignes, les petites structures ont su puiser dans leurs ressources locales, la force de leurs partenariats et relations pour se réorganiser, et selon les dires : « **on ne s'est pas trop mal débrouillé !** ».

Les acteurs s'adaptent au fil de l'eau, dans un environnement qui bouge. Ils sont noyés sous les informations, annonces et mesures à décrypter jour après jour. Ils patientent car les outils informatiques ne suivent pas toujours. Ils sont plus ou moins préparés et équipés pour le travail à distance. Ils sont secoués par des situations humaines très différentes à gérer. Pour l'essentiel, ils se concentrent sur le côté logistique, la gestion RH, les activités à assurer, les outils de travail à adapter, et pour ceux qui ont du temps, c'est plutôt rangement et tri, veille et administratif, reprise du retard, etc. Mais nombreux, toutes situations confondues, confient : « **j'ai du mal à réfléchir, à m'y mettre, à être efficace et productif** ».

Hormis les **problèmes importants d'approvisionnement en matériel de protection sanitaire** (« impréparation », « pas de moyens », « défaillance de l'Etat »), les difficultés logistiques se gèrent même si ce n'est pas toujours évident (fournitures BTP, La Poste, petites réparations et fournitures).

Aides salutaires, l'effort des collectivités pour le maintien des subventions, les mesures de chômage partiel et d'indemnisation, les reports de charges, les accompagnements mis en œuvre, ont réellement permis d'accuser le choc dans l'urgence.

## Impact psychologique, cohésion d'équipe, incertitudes financières, publics fragiles... c'est plus ou moins dur, mais si ça dure... ?!

Les équipes en place et les indépendants tiennent le coup et gardent le moral dans la grande majorité des cas mais **l'impact psychologique n'est pas à négliger** surtout si cela dure. Sentiment d'être « moralement isolé » d'un côté, appréhensions de contracter la maladie de l'autre, stress au travail, charge émotionnelle des dirigeants, absorption à distance de l'angoisse des publics fragiles et des entrepreneurs en détresse, mais aussi sentiment d'inutilité, d'injustice, d'inéquité, pression sociale et familiale, incompréhensions... cela peut être très perturbant et impactant ! « **La distanciation, ce n'est pas du tout notre façon de fonctionner, c'est très dur !** »

Outre les difficultés de gestion RH du moment (planning, congés, chômage partiel, remplacements, personnel qualifié absent à combler, prendre la décision la plus adaptée pour chacun, suivre l'évolution de chacun, garder le contact avec les collègues confinés ou en télétravail...), **l'appréhension de la reprise est d'ores et déjà très palpable !** Comment anticiper le pic d'activité à venir ? Rattraper les retards ? Refaire cohésion dans l'équipe ? Retrouver des bases communes après avoir vécu si différemment la crise entre ceux qui sont encore en activité et ceux qui ont arrêté ? Comment expérimenter et s'adapter mais sans y laisser des plumes ? Comment va-t-on retrouver certaines personnes perdues de vue pendant la crise, certaines entreprises, artisans, commerçants, producteurs avec lesquels on travaillait ? Et les publics en difficultés, isolés ou invisibles : comment les rattraper ? Quels impacts à terme ? Comment l'anticiper ?

**Côté financier, les vraies difficultés sont à venir, là on s'en sort mais si ça dure... ?** « Pas facile de se projeter, ni de mesurer l'impact économique et puis, à ce jour, pas vraiment eu le temps d'y travailler non plus ! »

## L'humain au cœur du projet, plus qu'un principe ! Un atout qui fait ses preuves face à la crise.

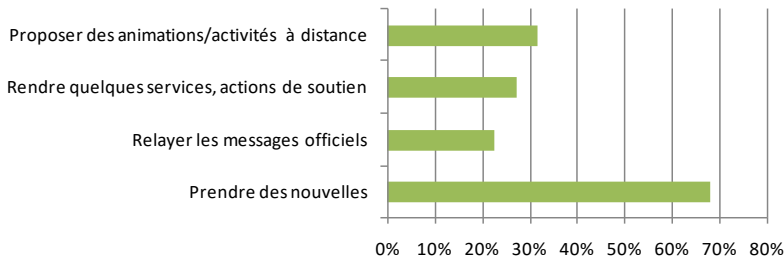
L'humain avant le capital, le sens de l'action menée, les bénéficiaires, les valeurs portées, l'engagement et le fonctionnement collectif des structures, ce sont des atouts précieux en temps de crise ! Autant de motivations qui tiennent aujourd'hui les équipes en place et convainquent ceux qui sous l'appréhension douteraient de la nécessité de maintenir certaines activités. Le fonctionnement démocratique et collectif, à taille humaine, a facilité la capacité d'adaptation et de réorganisation et la prise ou l'acceptation de certaines décisions. Cela a permis de trouver des solutions concertées, au cas par cas, et de puiser dans les ressources et la créativité de chacun ! Les équipes sont solidaires, certains viennent en renfort sur des missions tout autres que leur métier habituel. Il y a des initiatives personnelles de certains salariés qui développent des animations à distance pour leurs publics. « **On retrouve les bénéfices puissance 10 par rapport à d'autres dans les mêmes domaines d'activité !** ».

Et puis, « avoir un lien privilégié entre nous, avec les partenaires, les bénéficiaires, les sociétaires, ce n'est pas inhabituel, on l'a toujours eu dans notre fonctionnement ». Prendre des nouvelles, quoi de plus naturel.

Le lien est aussi important dans les **réseaux professionnels qui se mettent en contact** pour gérer collectivement les situations et se coordonner autant que possible même si cela prend du temps.



## QUELS LIENS AVEC LES BÉNÉFICIAIRES ?



### Allo ? Comment ça va ? Retour au bon vieux téléphone !

Oui les mails et les réseaux sociaux sont utilisés plus que jamais, et chacun cherche encore le meilleur outil de visioconférence, mais le téléphone semble faire son grand retour ! On téléphone plus et plus longtemps (suivi téléphonique régulier, appel de courtoisie, remplacement des rdv présentiels, permanence téléphonique au lieu de l'accueil physique). On se laisse aller aux papotages, et on va au devant en prenant son téléphone plutôt que d'attendre les demandes.

### Des soutiens et solidarités

Les acteurs de l'économie sociale et solidaire du territoire mettent à profit leurs compétences et participent à l'entraide chacun à leur mesure et dans leurs domaines et réseaux.

En voici quelques exemples : écoute et prise en compte des demandes au cas par cas, conseil et appui personnalisé, accompagnement des producteurs avec des solutions numériques, relai de bons plans et d'infos, réalisation de masques, préparation de commandes pour personnes âgées, conventionnement avec des particuliers pour la mise à disposition de logement auprès des personnes victimes de violence, réalisation de tutoriels, animations en ligne, etc.

Comme certains le regrettent, ce sont souvent des petites actions à minima, au bon vouloir des équipes, indépendantes les unes des autres, sans coordination entre elles, ni centralisation.

## ET APRÈS LA CRISE... ?

### Je ne sais pas mais continuons de «changer le monde» !

C'est trop tôt, je n'ai pas encore de recul, je n'arrive pas à mobiliser mon cerveau sur des questions de fonds ! Voici ce qui revient le plus souvent, comme si chacun était encore paralysé et soumis aux ondes de choc. Mais une chose est sûre : le sens de l'action n'est que renforcé ! Il faut continuer à « changer le monde » !

Parmi les **sujets de réflexion évoqués** : la résilience territoriale, la relocalisation pour couvrir les besoins essentiels, la réparation du lien social post-crise, le faire ensemble et la coordination des actions locales, le besoin d'une entité ressource qui centralise, le PNR comme entité économiquement et écologiquement pertinente sur le territoire, faire réseau, mettre en œuvre la coopération locale, la créativité et la solidarité plutôt que d'infantiliser, la question des privations de liberté, le manque de moyens des services publics, les « indispensables », la dépendance à l'outil informatique, l'explosion des déchets pendant la crise, l'indécence et l'incohérence de certains choix du gouvernement pendant cette crise, etc.

Il y a aussi ceux qui planchent dès maintenant sur la création d'outils numériques spécifiques et de formations en ligne. Ils accélèrent le **développement des activités à distance, la dématérialisation**, un enjeu souvent déjà bien identifié. De manière générale, le télétravail interroge : cela peut répondre aux enjeux climatiques et au bien-être au travail si cela est bien dosé et bien mis en place... c'est le moment de s'y pencher très sérieusement après cette expérimentation forcée !

Côté **stratégie**, l'épée de Damoclès qui était déjà présente sur certaines activités fragiles et en questionnement peut trancher les débats. Après la crise, il faudra parfois se pencher sur le projet de la structure, son modèle économique, son ancrage territorial, le maintien des soutiens et leurs conditions, les partenariats à renouer ou à développer. Pour les activités complètement annulées et reportées à l'année prochaine, c'est plutôt l'occasion de prendre le temps et de reprendre des forces !

Pour finir, il y a aussi la joie de voir la nature reprendre du poil de la bête, et ça c'est chouette... hou-hou !

## LE PÔLE ESS'PRANCE À VOS CÔTÉS SUR LE PAYS DE DINAN !

Le pôle ESS'PRance n'accueille pas de public jusqu'à nouvel ordre mais poursuit ses activités en télétravail. Katia Poje, chargée de développement et de coordination, est joignable par mail à [contact@essprance.fr](mailto:contact@essprance.fr) et par téléphone au **07 83 64 41 94** pour vous accompagner dans cette crise et dans vos projets à venir.

Infos, ressources et solidarités locales Covid-19 sur [www.essprance.fr](http://www.essprance.fr) et sur [www.facebook.com/essprance/](https://www.facebook.com/essprance/)



Association ESS'PRance  
Pôle territorial de  
développement de  
l'Économie Sociale et  
Solidaire du Pays de Dinan  
[www.essprance.fr](http://www.essprance.fr)

2 rue du Petit Pré  
22100 Quévert

T. 07 83 64 41 94  
[contact@essprance.fr](mailto:contact@essprance.fr)



**Association ESS'PRance**  
Pôle territorial d'Économie  
Sociale et Solidaire  
du Pays de Dinan

[www.essprance.fr](http://www.essprance.fr)

2, rue du Petit Pré  
22100 Quévert  
T 07 83 64 41 94

[contact@essprance.fr](mailto:contact@essprance.fr)

